

# Všeobecné podmínky oprav motorových vozidel společnosti CAR POINT Karlovy Vary, s.r.o.

## 1. Vymezení pojmů

1.1 „Opravcem“ se rozumí společnost CAR POINT Karlovy Vary s.r.o., IČO: 29107164, se sídlem Chebská 361/55, 360 06 Karlovy Vary - Dvory, vedená u Krajského soudu v Plzni v oddíle C, vložce 25202. Opravce se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka dílo (opravu). Přijímat vozidla k opravě jsou jménem Opravce oprávněni pouze servisní poradci.

1.2 „Zákazníkem“ se rozumí vždy druhá smluvní strana uvedená v Zakázkovém listě, jež se zavazuje opravený předmět převzít a zaplatit Opravci za provedení díla (za opravu) odměnu. Zákazník se zavazuje oznámit Opravci jakékoliv změny jeho adresy, sídla či jiných fakturačních údajů.

1.3 „Zakázkovým listem“ se rozumí smluvní formulář Opravce, sloužící rovněž jako zápis o převzetí vozidla do opravy. Zakázkový list musí být při zadání (objednávce) opravy podepsán Zákazníkem a Opravcem.

1.4 „Smlouvou“ se rozumí smlouva o opravě vozidla uzavřená mezi Opravcem a Zákazníkem formou Zakázkového listu za podmínek ujednaných v těchto Všeobecných podmínkách oprav (**dále jen „VPO“**). Každou změnu Smlouvy musí Opravce a Zákazník písemně potvrdit v souladu s těmito VPO, jinak je změna neplatná.

## 2. Úvodní ustanovení

2.1 Tyto VPO upravují práva a povinnosti Zákazníka a Opravce při objednávání, provádění a úhradě oprav motorových vozidel v provozovnách Opravce a při nákupu náhradních dílů. Objednáním opravy akceptuje Zákazník tyto VPO. Vztahy mezi Opravcem a Zákazníkem se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“).

2.2 Opravce je oprávněn odmítnout provedení opravy vozidla, pokud mu Zákazník nepředloží osvědčení o registraci vozidla.

2.3 Zákazník bere na vědomí, že je povinen předávat vozidlo do opravy vyklizené, bez dalších předmětů, případně písemně upozornit Opravce na předměty ponechané ve vozidle a zapsat je na Zakázkový list (náradí, autorádio včetně typu apod.) Opravce neodpovídá za škodu na předmětech ponechaných ve vozidle, pokud nebyly zapsány na Zakázkovém listě. Zákazník nesmí ponechat ve vozidle cennosti, věci zvláštní oblíbenosti ani nebezpečné předměty.

## 3. Cena opravy

3.1 Je-li možné z popisu Zákazníka o vadách a charakteristice chování vozidla odhadnout cenu opravy již při zadání opravy (objednávce), musí být tato cena uvedena v Zakázkovém listě. Cena je stanovena odhadem, s přihlédnutím k ceníku servisních úkonů, náhradních dílů a materiálu. Cena prací neobsažených v ceníku musí být uvedena zvlášť. Ceník servisních úkonů je k nahlédnutí v každé servisní provozovně Opravce.

3.2 Není-li možné při zadání opravy stanovit její cenu odhadem, musí být tato skutečnost vyznačena v Zakázkovém listě. Cena stanovená odhadem musí být následně písemně sdělena Zákazníkovi po dílenském ohledání stavu vozidla. Zákazník je povinen se bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit k odhadované ceně.

Neodsouhlasí-li Zákazník cenu do tří pracovních dnů od vyrozumění o odhadované ceně, Opravce opravu neprovede a Zákazníkovi vzniká povinnost si vozidlo převzít. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit Opravci provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž vozidla, případně opravy již provedené dle původní zakázky. Pokud si Zákazník vozidlo do tří pracovních dnů od vyrozumění nepřevzme, vzniká Opravci za každý další započatý kalendářní den skladování vozidla nárok na parkovné ve výši dle ceníku pro příslušnou provozovnu, se kterým je Zákazník povinen se předem seznámit.

3.3 Zákazník uzavřením Smlouvy akceptuje navýšení ceny opravy určené odhadem dle čl. 3.1 a 3.2 až o 10 %, přičemž toto navýšení nepředstavuje podstatné překročení ceny dle § 2612 Občanského zákoníku. Pokud při demontáži nebo provádění oprav Opravce zjistí, že konečná cena opravy bude o více než 10 % vyšší než odhadní cena opravy, informuje bez zbytečného odkladu Zákazníka o nové ceně. Zákazník může v tomto případě od Smlouvy odstoupit. Opravci zaplatí poměrnou část původně určené ceny, má-li z částečného plnění prospěch, přičemž je povinen si vozidlo převzít do tří pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy. Nepřevzme-li vozidlo v uvedené lhůtě, vzniká Opravci za každý další započatý kalendářní den skladování vozidla nárok na parkovné ve výši dle ceníku pro příslušnou provozovnu, se kterým je Zákazník povinen se předem seznámit.

3.4 Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy do tří pracovních dnů po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. Opravce je však i v tomto případě oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to i částečně.

## **4. Rozsah a provedení opravy**

4.1 Oprava bude provedena v rozsahu a ve lhůtě uvedené v Zakázkovém listě. Pokud z dílenského nálezu následně vyplyne potřeba změny rozsahu opravy, postupuje se dle bodu 4.2 těchto VPO.

4.2 Vyjde-li při provádění opravy najevo potřeba změny rozsahu opravy, Opravce na tuto skutečnost Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně upozorní. Činí-li nově zjištěná závada vozidlo technicky nezpůsobilým k provozu na pozemních komunikacích, Opravce na tuto skutečnost Zákazníka upozorní. V případě změny rozsahu a pracnosti zakázky je Opravce oprávněn podle potřeby prodloužit lhůtu pro provedení opravy, o čemž Zákazníka vhodným způsobem vyrozumí. Pokud Zákazník provedení jiné nebo dodatečné opravy schválí, Opravce ji provede. V opačném případě vyznačí Opravce na Zakázkový list sdělení, že Zákazník provedení jiné či dodatečné opravy neschválil.

4.3 Opravce je oprávněn v rámci opravy provést s vozidlem jednu nebo více zkušebních jízd v rozsahu přiměřeném prováděné opravě (tedy zejména po převzetí vozidla a po provedení opravy).

4.4 Zákazník je povinen předem uvést do Zakázkového listu, že mu má být vrácen vyměněný poškozený díl nebo součástka. Jinak tyto komponenty přenechává do vlastnictví Opravce jako použitý materiál bez hodnoty.

## **5. Vydání vozidla z opravy**

5.1 Zákazník je povinen převzít vozidlo z provozovny Opravce v den uvedený na Zakázkovém listě nebo v pozdější dohodnutý den.

5.2 K výzvě Opravce je Zákazník povinen předložit originál Zakázkového listu, případně prokázat při převzetí vozidla svoji totožnost. Přebírá-li vozidlo jménem Zákazníka zástupce, je povinen uvést k podpisu čitelně své jméno.

5.3 Zákazník je povinen potvrdit převzetí vozu podpisem na Zakázkovém listě. Zákazník je srozuměn s tím, že převezme-li dílo bez výhrad, nepřizná mu soud právo ze zjevné vady díla, namítne-li Opravce, že právo nebylo uplatněno včas.

5.4 Před převzetím vozu Zákazník potvrdí nově stanovenou cenu a rozsah oprav ve smyslu čl. 3 a čl. 4 VOP podpisem v kolonce „Rozšíření a změna termínu zakázky“ na Zakázkovém listu, případně podpisem faktury.

5.5 Nepřevezme-li si Zákazník vozidlo z opravy do 30 kalendářních dnů po dni stanoveném v Zakázkovém listě, vzniká Opravci za každý další započatý kalendářní den skladování vozidla nárok na parkovné ve výši dle ceníku pro příslušnou provozovnu, se kterým je Zákazník povinen se předem seznámit. Zároveň na Zákazníka přechází riziko vzniku nahodilé škody nebo zničení vozidla.

## **6. Úhrada ceny opravy**

6.1 Vozidlo bude Zákazníkovi z opravy vydáno až po uhrazení úplné ceny opravy, vyjma písemně sjednaných rámcových servisních smluv (6.3).

6.2 Před vydáním vozidla Zákazník podepíše Zakázkový list a fakturu. Platbu může Zákazník provést na pokladně v provozovně Opravce, v hotovosti (do částky stanovené právními předpisy), platební kartou, nebo bankovním převodem. V pokladně bude Zákazníkovi na fakturu vyznačeno razítko pokladny osvědčující úhradu ceny. V případě platby bankovním převodem Zákazník oznámí Opravci realizaci platby. Pokladna potvrdí zaplacení, až po připsání ceny opravy na účet Opravce.

6.3 Zákazník přebírající vůz z opravy na základě celoroční objednávky či servisní smlouvy hradí cenu opravy po převzetí vozidla, dle data splatnosti na faktuře. Při vydání vozidla Zákazník podpisem potvrdí převzetí vozidla na Zakázkovém listu a správnost faktury.

6.4 Zákazník objedávající opravy v rámci celoroční objednávky či servisní smlouvy, který byl nebo je v prodlení s úhradou byť i jediné splatné ceny za dříve provedenou opravu, je povinen všechny další opravy hradit v hotovosti, platební kartou nebo bankovním převodem v souladu s ustanovením bodu 6.2 a ztrácí právo na vydání vozidla před úplným zaplacením ceny.

6.5 Na uzavření celoroční objednávky či servisní smlouvy není nárok. Opravce tuto smlouvu uzavírá podle svých možností, na základě vyhodnocení vlastních rizikových kritérií a je oprávněn kdykoliv a jednostranně ukončit oprávněně z celoroční objednávky a požadovat úhradu ceny všech splatných pohledávek před předáním vozidla.

## **7. Záruka a odpovědnost za vady**

7.1 Na provedené opravy a použité náhradní díly poskytuje Opravce záruku 24 měsíců. Tatáž záruka je poskytována na zakoupené náhradní díly dle Smlouvy, pokud byly odborně namontovány a užívány dle určení výrobce a v souladu s montážními pokyny výrobce pro určené vozidlo. Důkaz o správném technologickém postupu a seřízení (včetně protokolu) prokazuje Zákazník.

7.2 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla.

7.3 Záruka se nevztahuje na závady či škody způsobené havárií vozidla. Záruka se nevztahuje na závady či škody způsobené nesprávným užíváním vozidla (nadměrné zatížení, neodborná manipulace, neodborné opravy a nepřípustné změny včetně neautorizovaných přestaveb a tzv. tuningu) a/nebo na závady či škody, které byly způsobeny náhradním dílem, součástíkou, materiálem či mazadlem (dále jen „Materiál“) dodaný Opravci pro

opravu Zákazníkem. Opravce výslovně upozorňuje Zákazníka ve smyslu § 2594 Občanského zákoníku, že veškerý Materiál, jiný než-li Materiál doporučený výrobcem vozidla (originální materiál) je svou povahou nevhodný pro opravu vozidla či jeho části. Zákazník předáním Materiálu Opravci potvrzuje, že Materiál nepochází z trestné činnosti.

7.4 Na repasované náhradní díly poskytuje Opravce záruku 24 měsíců. Na použití repasovaných dílů za zvýhodněnou cenu, vždy výměnou za poškozené komponenty, je Zákazník předem upozorněn.

## **8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

8.1 Zákazník, který naplňuje znaky spotřebitele dle § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „ZoOS“), má podle § 20d a násl. ZoOS právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (tedy orgánem, který takový spor je oprávněn řešit) je ve smyslu § 20e písm. d) ZoOS Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce je <http://www.coi.cz/>.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1 Tyto VPO se mohou v případě dalších, v budoucnu uzavřených smluv odlišovat. Tím není dotčena tato Smlouva.

9.2 Ustanovení těchto VPO upravují práva a povinnosti Opravce a Zákazníka, pokud není v konkrétní Smlouvě, případně v celoroční objednávce či servisní smlouvě dohodnuto, a v Zakázkovém listě potvrzeno něco jiného.

9.3 Písemným vyrozuměním, písemným schválením apod. se v těchto VPO rozumí vyrozumění, schválení apod. učiněné písemně s podpisem nebo formou e-mailu. Byl-li zpráva odeslána z e-mailové adresy sdělené Zákazníkem, nemůže se Zákazník dovolávat zneužití e-mailové adresy. U sdělení faxem je písemná forma dodržena pouze v případě, že Zákazník předem Opravci písemně sdělil kontaktní faxové číslo.

9.4 Písemná vyrozumění, schválení apod. podle čl. 9.3 se v případech, kdy není možné prokázat jejich doručení, považují za doručená třetím pracovním dnem od prokazatelného odeslání.

9.5 Tyto všeobecné podmínky oprav nabývají účinnosti dne 30. 10. 2016.